

Všeobecné obchodní podmínky odvádění a čištění odpadní vody (dále jen VOP)Dodavatel: **Obec Hroubovice****I. Úvodní ustanovení**

- 1.1. VOP jsou vypracovány v souladu s právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen Zákon), a jeho prováděcím předpisem vyhláškou č. 428/2001 Sb., ve znění pozdějších předpisů (dále jen Vyhláška).
- 1.2. Tyto VOP jsou přílohou a součástí Smlouvy o odvádění a čištění odpadní vody (dále jen Smlouva). Ujednání uvedená ve Smlouvě mají přednost před ujednáními uvedenými v těchto VOP.

II. Vymezení pojmů

- 2.1. Odběratelem je vlastník pozemku nebo stavby připojené na kanalizaci. U budov v majetku České republiky je odběratelem organizační složka státu, které přísluší hospodaření s touto budovou podle zvláštního předpisu. U budov, u nichž spoluvlastník budovy je vlastníkem jednotky vymezené dle občanského zákoníku nebo dle zákona č. 72/1994 Sb., je odběratelem společenství vlastníků jednotek, pokud společenství vzniklo. U pozemků nebo budov předaných do hospodaření příspěvkových organizací zřízených územními samosprávnými celky jsou odběratelem tyto osoby.
- 2.2. Pokud Smlouvu uzavírá spoluvlastník i za ostatní spoluvlastníky nemovitosti, má se za to, že jedná po dohodě s ostatními spoluvlastníky.
- 2.3. Dodavatel je vlastníkem a provozovatelem kanalizace, včetně čistírny odpadních vod, v obci Hroubovice.
- 2.4. Stočné je úplatou za službu spojenou s odváděním, čištěním nebo jiným zneškodňováním odpadních vod. Právo na stočné vzniká okamžikem vtoku odpadních vod do kanalizace.
- 2.5. Kanalizační řád stanovuje nejvyšší přípustnou míru znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace, popřípadě nejvyšší přípustné množství těchto vod a další podmínky jejího provozu. Kanalizační řád je zveřejněn na webových stránkách dodavatele www.hroubovice.cz.
- 2.6. Ukončení odvádění je ukončení odvádění odpadních vod kanalizační přípojkou. Provádí jej dodavatel na žádost a na náklady odběratele. Další odvádění bez písemného souhlasu dodavatele je porušením Smlouvy.
- 2.7. Přerušeni odvádění je dohodnuté ukončení odvádění na dobu určitou. Po ukončení termínu přerušeni pokračuje smluvní vztah beze změn.
- 2.8. Odběrné místo je místo, kde dochází k odvádění.
- 2.9. Kanalizační přípojka je samostatnou stavbou tvořenou úsekem potrubí od vyústění vnitřní kanalizace stavby nebo odvodnění pozemku k zaústění do stokové sítě.
- 2.10. Vlastníkem kanalizační přípojky je vlastník pozemku nebo stavby připojené na kanalizaci, neprokáže-li se opak.
- 2.11. Kanalizační přípojku pořizuje na své náklady odběratel, není-li dohodnuto jinak.
- 2.12. Reklamační řád podrobněji popisuje reklamace v rámci smluvního vztahu. Reklamační řád je zveřejněn na webových stránkách dodavatele www.hroubovice.cz.
- 2.13. Pokud jsou pozemek nebo stavba připojeny na kanalizaci v souladu s právními předpisy, vzniká odběrateli nárok a dodavateli povinnost uzavřít Smlouvu.
- 2.14. Ve výjimečných případech se mohou smluvní strany dohodnout, že odběratelem je třetí osoba.

III. Základní práva a povinnosti odběratele

- 3.1. Odběratel je povinen dodavateli prokázat vlastnictví pozemku nebo stavby připojené na kanalizaci.

- 3.2. Odběratel je povinen do 14 dnů nahlásit dodavateli všechny změny týkající se technických, účetních, daňových, evidenčních, nebo majetkových a právních souvislostí se Smlouvou. Odběratel je povinen poskytnout dodavateli potřebnou majetkovou a technickou dokumentaci objektů a zařízení v souvislosti se Smlouvou, dále pak i údaje o rozdělení spotřeby na domácnosti a ostatní.
- 3.3. **V případě změn poměrů u odběratele vypouštějícího odpadní vodu bez měření s využitím směrných čísel roční potřeby vody je odběratel povinen neprodleně ohlásit tyto změny dodavateli.**
- 3.4. Odběratel je povinen umožnit dodavateli a osobám dodavatelem pověřeným přístup k přípojce.
- 3.5. Odběratel je povinen umožnit dodavateli a osobám dodavatelem pověřeným přístup k měřicímu zařízení zejména za účelem provedení odečtu a průběžné kontroly. Stejně povinnosti odběratele se vztahují i na další příslušenství měřícího zařízení, montážní plomby a plomby prokazující úřední ověření měřícího zařízení podle obecně závazných právních předpisů. V případě zjištění poškození těchto zařízení je odběratel povinen bezodkladně oznámit dodavateli jejich poškození či závady v měření.
- 3.6. Pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak, odběratel může vypouštět odpadní vody do kanalizace pouze pro potřebu uživatelů připojené nemovitosti.
- 3.7. Odběratel je povinen pro zprovoznění přípojky splnit podmínky stanovené v právních předpisech.
- 3.8. Pokud je měřící zařízení umístěno v šachtě, je odběratel povinen zajistit, aby tato šachta byla přístupná a odvodněná.
- 3.9. Zjistí-li dodavatel závady na kanalizační přípojce nebo vnitřní kanalizaci, je odběratel povinen odstranit závady ve lhůtě stanovené dodavatelem, která nesmí být kratší než 3 dny.
- 3.10. Reklamace jsou řešeny dle Reklamačního řádu.

IV. Základní práva a povinnosti dodavatele

- 4.1. Dodavatel nesmí při uzavírání Smlouvy jednat v rozporu s dobrými mravy, zejména nesmí odběratele diskriminovat. Dodavatel je oprávněn údaje uvedené odběratelem přezkoumat a má právo požadovat změnu Smlouvy v souladu se zjištěnými skutečnostmi.
- 4.2. Dodavatel je oprávněn za účelem kontroly, údržby, stavební úpravy nebo provozu kanalizace vstupovat a vjíždět na příjezdné, průjezdné a kanalizační přímo dotčené cizí pozemky, a to způsobem, který co nejméně zatěžuje vlastníky těchto nemovitostí.
- 4.3. Opravy a údržbu kanalizačních přípojek uložených v pozemcích, které tvoří veřejné prostranství, zajišťuje dodavatel ze svých provozních nákladů.
- 4.4. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit odvádění odpadních vod bez předchozího upozornění jen v případech živelní pohromy, při havárii kanalizace, kanalizační přípojky nebo při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku či v dalších případech uvedených v Zákoně.
- 4.5. Dodavatel je dále oprávněn přerušit nebo omezit odvádění odpadních vod do doby, než pomine důvod přerušeni nebo omezení,
 - a) provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních prací,
 - b) neumožní-li odběratel dodavateli a osobám dodavatelem pověřeným, po jeho opakované písemné výzvě, přístup k měřicímu zařízení, přípojce nebo zařízení vnitřní kanalizace za podmínek uvedených ve Smlouvě,
 - c) bylo-li zjištěno neoprávněné připojení kanalizační přípojky,
 - d) neodstraní-li odběratel závady na kanalizační přípojce nebo na vnitřní kanalizaci zjištěné dodavatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší než 3 dny,
 - e) při prokázání neoprávněného vypouštění odpadních vod, nebo

- f) v případě prodlení odběratele s placením podle sjednaného způsobu úhrady stočného po dobu delší než 30 dnů.
- 4.6. Přerušeni nebo omezení odvádění odpadních vod podle bodu 4.6. je dodavatel povinen oznámit odběrateli v případě přerušeni nebo omezení odvádění odpadních vod
- podle bodu 4.5. písm. b) až f) alespoň 3 dny předem,
 - podle bodu 4.5. písm. a) alespoň 15 dnů předem současně s oznámením doby trvání provádění plánovaných oprav, udržovacích nebo revizních prací.
- 4.7. V případě, že k přerušeni nebo omezení odvádění odpadních vod došlo podle bodu 4.5. písm. b) až f), hradí náklady s tím spojené odběratel.

V. Odvádění a čištění odpadní vody, měření a limity znečištění

- 5.1. Právo na odvádění a čištění odpadních vod vzniká uzavřením Smlouvy. Odvedení odpadních vod z pozemku nebo stavby je splněno okamžikem vtoku odpadních vod z kanalizační přípojky do kanalizace. Pokud Smlouva nestanoví jinak, je odvádění odpadních vod bez omezení množství.
- 5.2. Kanalizací mohou být odváděny odpadní vody jen v limitech znečištění a v množství stanoveném v kanalizačním řádu a ve Smlouvě. Odběratel je povinen v místě a rozsahu stanoveném kanalizačním řádem kontrolovat míru znečištění vypouštěných odpadních vod do kanalizace.
- 5.3. V případě, že je kanalizace ukončena čistírnou odpadních vod, není dovoleno vypouštět do této kanalizace odpadní vody přes septiky a čistírny odpadních vod, pokud se nejedná o čistírny odpadních vod k odstranění znečištění, které převyšuje limity znečištění uvedené kanalizačním řádem.
- 5.4. Množství odpadních vod vypouštěných do kanalizace měří odběratel svým měřicím zařízením, jestliže to stanoví kanalizační řád.
- 5.5. Má-li provozovatel pochybnosti o správnosti měření nebo zjistí-li závadu na měřicím zařízení, má právo požadovat přezkoušení měřicího zařízení. Odběratel je povinen na základě písemné žádosti provozovatele do 30 dnů od doručení žádosti zajistit přezkoušení měřicího zařízení u autorizované zkušebny. Výsledek přezkoušení oznámí písemně odběratel neprodleně provozovateli.
- 5.6. Zjistí-li se při přezkoušení měřicího zařízení vyžádaném provozovatelem, že
- údaje měřicího zařízení se odchyľují od skutečnosti více, než připouští technický předpis tohoto měřicího zařízení, měřicí zařízení se považuje za nefunkční; v tomto případě hradí náklady spojené s výměnou a přezkoušením měřicího zařízení odběratel,
 - údaje měřicího zařízení se neodchyľují od skutečnosti více, než připouští příslušný technický předpis, hradí náklady spojené s výměnou a přezkoušením měřicího zařízení provozovatel,
 - měřicí zařízení je vadné, hradí náklady spojené s jeho výměnou a přezkoušením odběratel, který je též povinen neprodleně zajistit jeho výměnu za správné a funkční měřicí zařízení.
- 5.7. Obecné technické podmínky měření množství vypouštěných odpadních vod, způsob výpočtu množství vypouštěných odpadních vod, není-li měření zavedeno, směrná čísla odvádění odpadních vod a způsob vypořádání rozdílů stanoví Vyhláška.
- 5.8. Pokud není množství vypouštěných odpadních vod měřeno, předpokládá se, že odběratel, který odebírá vodu z vodovodu, vypouští do kanalizace takové množství vody, které odpovídá zjištění na vodoměru, který je stanoveným měřidlem podle zvláštních právních předpisů, nebo směrným číslem roční potřeby nebo se k naměřenému odběru z vodovodu připočte množství vody získané z jiných dodavatelem měřených zdrojů. Vzhledem k tomu, že dodavatel neprovozuje v obci Hroubovice vodovod, lze z údajů na vodoměrech vycházet jen v předem dohodnutých případech, kdy bude mezi provozovatelem vodovodu a dodavatelem smluvně zajištěno předávání údajů o naměřených hodnotách spotřeby a současně i splnění požadavků pro vodoměry dle platných právních předpisů (např. dle § 17 Zákona).
- 5.9. Jestliže odběratel vodu dodanou vodovodem zčásti spotřebuje bez vypuštění do kanalizace a toto množství je prokazatelně větší než 30 m³ za rok, zjistí se množství vypouštěné odpadní vody do kanalizace buď měřením, nebo odborným výpočtem podle technických

propočetů předložených odběratelem a ověřených dodavatelem, pokud se předem dodavatel s odběratelem nedohodli jinak.

- 5.10. Vypouští-li odběratel do kanalizace vodu z jiných zdrojů než z vodovodu a není-li možno zjistit množství vypouštěné odpadní vody měřením nebo jiným způsobem stanoveným Vyhláškou, zjistí se množství vypouštěných odpadních vod odborným výpočtem ověřeným dodavatelem.
- 5.11. Odběratel je povinen v místě a rozsahu stanoveném kanalizačním řádem kontrolovat míru znečištění vypouštěných odpadních vod do kanalizace. Četnost, charakter, požadované ukazatele a místo odběru vzorků určuje kanalizační řád nebo dodavatel. Vzorky mohou odebírat pouze odborně způsobilé osoby. Odběratel je povinen zajistit analýzu kontrolního vzorku u odborně způsobilé laboratoře. Výsledky rozborů předloží odběratel dodavateli nejpozději do 4 týdnů od data provedení odběru.
- 5.12. Dodavatel může provést sám, je-li oprávněn, nebo prostřednictvím oprávněné osoby kontrolní odběr vzorků vypouštěných odpadních vod. Překročení stanovených limitů je porušením Smlouvy a dodavatel může výsledek rozborů použít jako podklad pro stanovení smluvní pokuty. Náklady na odběr a rozbor hradí v tomto případě odběratel.
- 5.13. Kvalita odpadních vod musí odpovídat platným právním předpisům a kanalizačnímu řádu zveřejněnému na www.hroubovice.cz.
- 5.14. Nejvyšší přípustná míra znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace je stanovena s ohledem na kapacitu čistírny odpadních vod, požadavky na kvalitu produkovaných čistírenských kalů z hlediska jejich dalšího využití a nutnost zabezpečení odvádění odpadních vod v takové kvalitě, aby bylo vyloučeno případné poškození či omezování průtočnosti kanalizace.
- 5.15. Pro splaškové vody produkované obyvatelstvem odváděné kanalizací na čistírnu odpadních vod se nejvyšší přípustná míra znečištění nestanovuje, jejich míra znečištění je dána jejich původem.
- 5.16. Pro všechny znečišťovatele vypouštějící odpadní vody do kanalizace platí následující koncentrační limity, pokud není v kanalizačním řádu uvedeno jinak.

| Ukazatel znečištění | Jednotka | Koncentrační limity |
|---------------------|----------|---------------------|
| BSK5 | mg/l | 400 |
| CHSKCr | mg/l | 800 |
| NL | mg/l | 350 |
| N-NH4 | mg/l | 50 |
| Fosfor celkový | mg/l | 15 |

Uvedené limitní hodnoty znečištění jsou maximální koncentrační limity.

VI. Cena a platební podmínky

- 6.1. Stočné má jednosložkovou nebo dvousložkovou formu. Způsob výpočtu a podmínky uplatnění těchto cen stanoví právní předpisy. Výše stočného se stanovuje v souladu s platnými právními předpisy.
- 6.2. O změně výše stočného informuje dodavatel odběratele předem prostřednictvím prostřednictvím svých stránek www.hroubovice.cz. Výše stočného je též odběrateli přístupna v sídle dodavatele. Dodavatel je povinen předložit na jeho žádost výpočet stočného, včetně ceny za 1 m³ odvedené odpadní vody.
- 6.3. Pokud není při změně ceny proveden kontrolní odečet na měřicím zařízení, stanoví se spotřeba poměrným způsobem na část za starou a novou cenu z denního průměru za vyúčtované období při následujícím fakturačním odečtu. V případě, že jej není možno provést, postupuje se, jako by odběr nebyl měřen dle ustanovení Zákona a Vyhlášky.
- 6.4. Dodavatel zasílá faktury odběrateli elektronicky e-mailem nebo do datové schránky, pokud je odběratel dodavateli sdělil, jinak způsobem dle bodu 10.1. těchto VOP.
- 6.5. Splatnost faktur je 14 dní.
- 6.6. V případě, že bude odběratel v prodlení s úhradou jakýchkoliv plateb dle Smlouvy, zavazuje se uhradit dodavateli:

- a) paušální náhradu ve výši 50,- Kč za každou zaslanou písemnou upomínku,
 - b) paušální náhradu ve výši 250,- Kč za každý jednotlivý případ vymáhání pohledávek dodavatele osobně u odběratele.
- V odůvodněných případech nemusí dodavatel paušální náhrady po odběrateli požadovat.

VII. Neoprávněné vypouštění odpadních vod

- 7.1. Neoprávněným vypouštěním odpadních vod do kanalizace je vypouštění:
 - a) bez Smlouvy nebo v rozporu s ní,
 - b) v rozporu s podmínkami stanovenými pro odběratele kanalizačním řádem, nebo
 - c) přes měřicí zařízení neschválené dodavatelem nebo přes měřicí zařízení, které v důsledku zásahu odběratele množství vypuštěných odpadních vod nezaznamenává nebo zaznamenává množství menší, než je množství skutečné.
- 7.2. Odběratel je povinen nahradit ztráty vzniklé podle bodu 7.1.; způsob výpočtu těchto ztrát stanoví Vyhláška.
- 7.3. Neoprávněné vypouštění odpadních vod a další porušení Zákona jsou přestupkem či správním deliktem, které řeší příslušný orgán veřejné správy na úseku vodovodů a kanalizací.

VIII. Smluvní pokuty a úroky z prodlení

- 8.1. Za neoprávněné vypouštění odpadních vod do kanalizace se odběratel zavazuje zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každý druh neoprávněného vypouštění a každý zjištěný případ zvlášť. Za vypouštění závadných látek nebo látek, které nejsou odpadními vodami, a za vypouštění odpadních vod v kvalitě nebo množství, která bude mít přímý negativní dopad na stav kanalizace (poškození, omezení průtočnosti apod.) nebo na funkci čistírny odpadních vod, se smluvní pokuta v takovém případě zvyšuje na 50 000,- Kč za každý zjištěný druh takovéto látky nebo množství.
- 8.2. Odběratel je povinen zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši 3 000,- Kč, jestliže:
 - a) neumožní zaměstnancům dodavatele přístup k měřicímu zařízení, prověření jeho stavu a řádný odečet,
 - b) bude-li zjištěno záměrné uvedení nesprávných údajů ve Smlouvě.
- 8.3. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo dodavatele požadovat v plné výši náhradu škody způsobenou porušením povinností, na kterou se vztahuje smluvní pokuta.
- 8.4. Pro případ prodlení s úhradou plateb za stočné se sjednává smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 8.5. Smluvní pokuta či úroky z prodlení jsou splatné vždy v termínu uvedeném ve výzvě dodavatele k zaplacení smluvní pokuty či úroku z prodlení. Tento termín nesmí být kratší než 3 pracovní dny.

IX. Změny a ukončení Smlouvy

- 9.1. Smlouva nabývá platnosti podpisem smluvních stran či osob oprávněných zastupovat smluvní strany; stejným dnem nabývá i účinnosti, pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak.
- 9.2. Vztahy mezi dodavatelem a odběratelem, které nejsou výslovně Smlouvou nebo VOP upraveny, se řídí Zákonem a občanským zákoníkem či jinými právními předpisy. V případě změny platných právních předpisů se budou právní vztahy vyplývající ze smluvního vztahu mezi odběratelem a dodavatelem řídit obdobnými ustanoveními nové právní úpravy.
- 9.3. Smlouva může být měněna písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
- 9.4. Účinností Smlouvy se ruší předchozí smlouva o odvádění a čištění odpadní vody uzavřená mezi stranami na dané odběrné místo, pokud mezi nimi byla nějaká taková smlouva uzavřena.
- 9.5. Práva a povinnosti založená Smlouvou je možné ukončit:
 - a) písemnou dohodou smluvních stran;
 - b) odstoupením od Smlouvy z důvodů stanovených právními předpisy;

- c) písemnou výpovědí. Výpovědní doba činí 1 měsíc a začíná běžet od 1. dne kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

- 9.6. Změnou vlastnictví nemovitosti, která je připojena na kanalizaci, Smlouva nezaniká. Odběratel je povinen hradit stočné až do doby ukončení Smlouvy.
- 9.7. V případě úmrtí odběratele (fyzické osoby) přechází práva a povinnosti odběratele na dědice. V případě zániku právnické osoby přechází práva a povinnosti odběratele na právního nástupce.

X. Závěrečná ustanovení

- 10.1. Písemnosti jsou zasílány na adresu pro doručování určenou ve Smlouvě, není-li ve Smlouvě nebo těchto VOP uvedeno jinak. V případě, že ve Smlouvě není uvedena zvláštní adresa pro doručování, doručuje se na adresu bydliště nebo sídla uvedenou ve Smlouvě. Má se za to, že došla zásilka odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb došla třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý pracovní den po odeslání.
- 10.2. Odběratel - spotřebitel má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Subjektem řízení spotřebitelského sporu je Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).
- 10.3. Dodavatel je oprávněn VOP měnit (novelizovat), popř. je nahradit novými VOP, zejména z důvodu změny právních předpisů (např. Zákona a Vyhlášky) a změny údajů, které musí být dle Zákona povinnou náležitostí Smlouvy. Odběratel je oprávněn do 2 měsíců od doručení informace o nových VOP odmítnout a současně Smlouvu z tohoto důvodu vypovědět dle bodu 9.5. písm. c) VOP. Změny (nové) VOP zveřejní dodavatel způsobem umožňujícím dálkový přístup na své webové adrese www.hroubovice.cz a dále je dodavatel povinen alespoň 2 měsíce předem oznámit odběrateli změnu VOP (např. na faktuře). Odběratel je povinen se s novelizovanými (novými) VOP seznámit.
- 10.4. Tyto VOP nabývají účinnosti dne 21.04.2021
- 10.5. Doložka dle § 41 odst. 1 z.č. 128/2000 Sb., ve zn. p. p.:
Tyto VOP byly schváleny Zastupitelstvem obce Hroubovice dne 20.04.2021, č. usnes. 4/04/2021

Odběratel podpisem těchto VOP potvrzuje, že se s nimi seznámil:
dne

.....